

POLITICHE DI RESO E DIRITTO DI RECESSO

Il diritto di recesso regolato dal Codice del Consumo agli artt. 49 e ss. prevede che il cliente ha il diritto di recedere, ossia la facoltà di decidere di restituire l'articolo al venditore, comunicando a quest'ultimo (entro 14 giorni dalla consegna o dalla consegna dell'ultimo articolo, in caso di consegne separate di beni acquistati in un unico ordine) la volontà di avvalersi di tale facoltà senza dover fornire alcuna ulteriore motivazione.-

Il tempo - 14 (quattordici) giorni - entro cui il cliente deve notificare il venditore (MVM Marzullo) della volontà di avvalersi del diritto di recesso, inizia a decorrere dal giorno in cui il cliente o un terzo autorizzato/designato dal cliente stesso, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene ordinato.-

N.B.

Il diritto di recesso può essere esercitato in relazione a qualsiasi prodotto acquistato sul sito <https://papillonmarzullo.com/shop> **restando esclusi:**

- gli articoli confezionati su misura o personalizzati;
- gli articoli sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute;
- gli articoli che risultano essere stati aperti e indossati dopo la consegna;
- gli articoli che risultano essere non integri (danneggiati) o privi della loro confezione originale o incompleti degli accessori, delle eventuali etichette nonché dei sigilli.-

I beni devono risultare essere in un normale stato di conservazione.-

Il consumatore risponde della diminuzione di valore risultante da una manipolazione diversa da quella normale e necessaria per verificare la natura e le caratteristiche del bene.-

Laddove il bene oggetto di recesso non dovesse rispettare le caratteristiche suddette, la MVM Marzullo si riserva il diritto di rifiutare l'accettazione del reso e di negare il rimborso.-

I soli costi che il Cliente Consumatore deve sostenere per l'esercizio del diritto di recesso sono quelli per la restituzione del bene (spese postali) così come previsto dall'articolo 57, comma 1, del Codice del Consumo.-

MODALITA' ESECUTIVE ESERCIZIO DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente Consumatore onde notificare, entro i termini suddetti (14 giorni), il venditore (MVM Marzullo) della volontà di recedere dal contratto, dovrà provvedere alla compilazione del modulo elettronico rinvenibile al seguente link:- Riceverà conferma della presa in carico della comunicazione del recesso, effettuata nei termini di legge, presso l'indirizzo mail fornito.-

L'onere della prova relativa all'esercizio nei termini del diritto di recesso incombe sul consumatore.-

Entro giorni 14 (quattordici) dall'inoltro del modulo, opportunamente compilato, con cui si da notizia al venditore di voler recedere dal contratto, il Cliente Consumatore dovrà provvedere alla restituzione della merce oggetto di recesso.-

Il termine è rispettato se il consumatore rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di giorni 14 (quattordici).

Si consiglia vivamente di voler provvedere a stipulare polizza di garanzia per il trasporto della merce.-

La società MVM Marzullo - premesse le limitazioni espresse sopra - provvederà entro il termine di giorni 14 (quattordici), fatto salvo il diritto di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni, al riaccredito dell'intera somma di denaro ricevuta.-

Tale rimborso avverrà utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente Consumatore per la transazione iniziale, salvo che il consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti.-

La società MVM Marzullo non è tenuta a rimborsare i costi supplementari, qualora il Cliente Consumatore abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerto dal venditore.-